

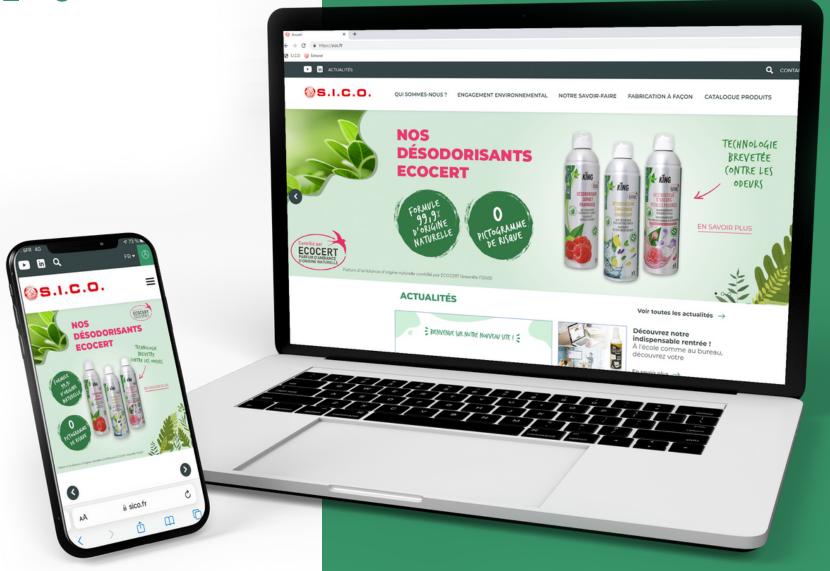
# GUIDE UTILISATEUR ESPACE CLIENT

S.I.C.O.

## BIENVENUE SUR NOTRE NOUVEAU SITE INTERNET!

Découvrez la nouvelle interface de notre <u>site</u> <u>internet</u>, plus intuitive, épurée et ergonomique avec une identité visuelle retravaillée :

- Un design épuré pour un confort de lecture
- Une ergonomie améliorée pour une navigation simplifiée
- Une lecture adaptée aux mobiles et tablettes
- Un catalogue produits revu pour un filtrage optimisé
- Le téléchargement en un clic de FT, FDS, photos et documents produits!

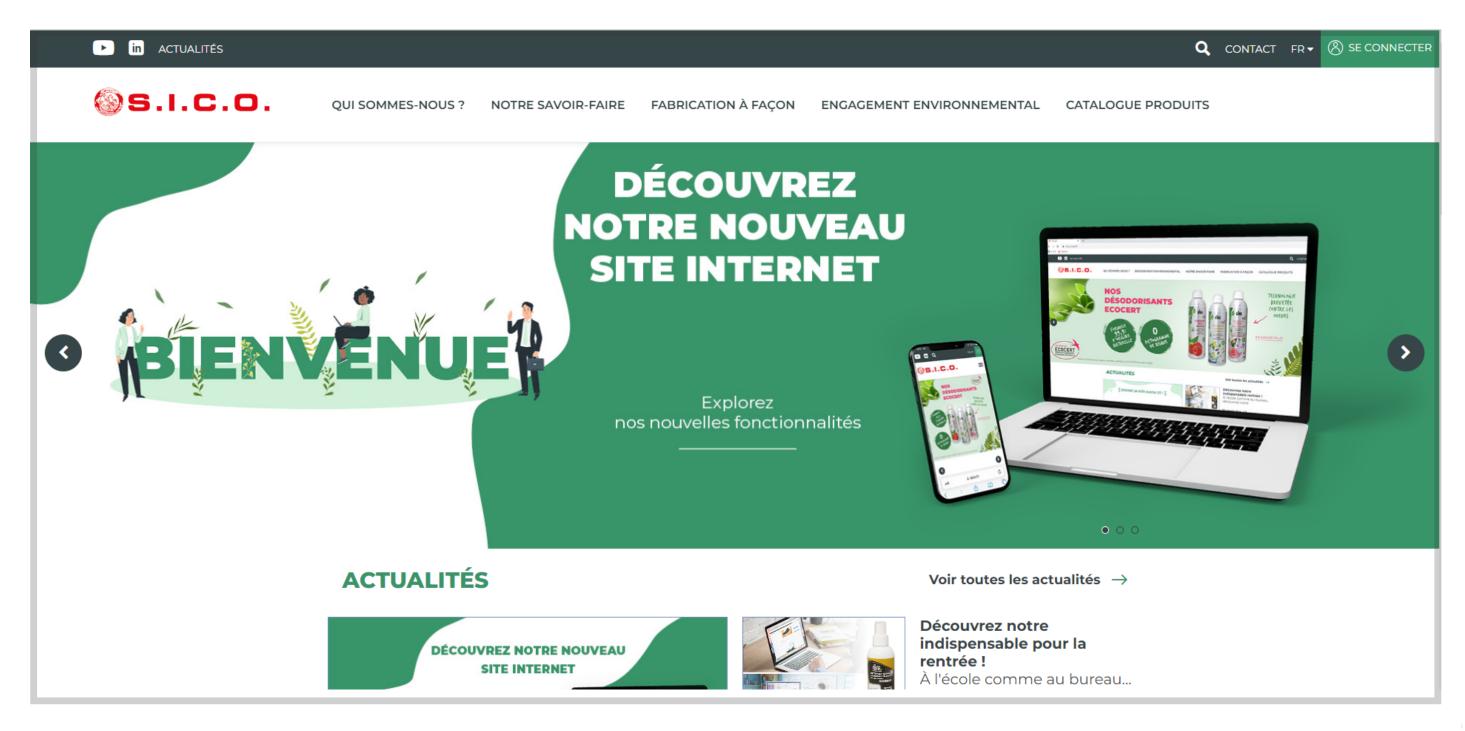


www.sico.fr

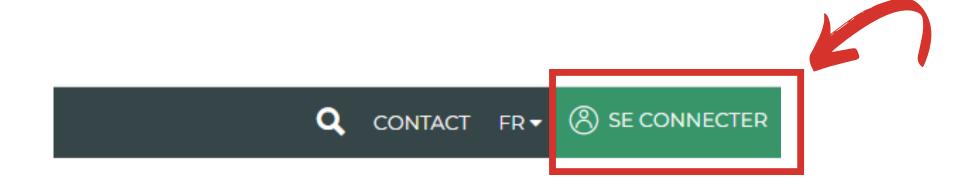
#### **SOMMAIRE** - Guide utilisateur espace client

- Se connecter à son espace client
- Accéder au catalogue produits
- Rechercher un produit
- Découvrir les informations produits
- Télécharger des documents
- Aide et contact

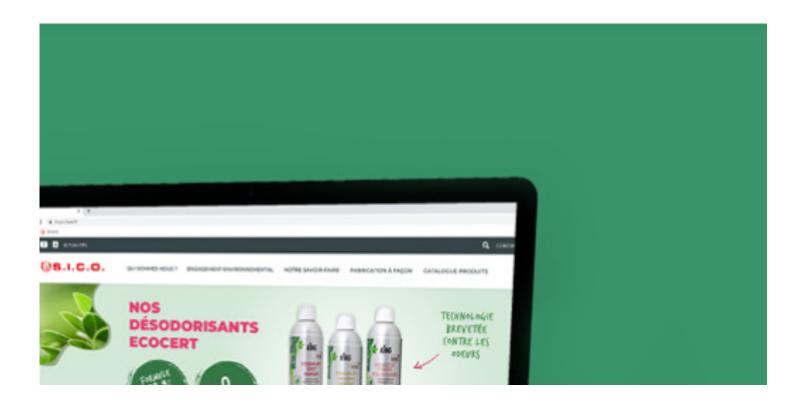
#### Bienvenue sur notre nouvelle interface!



Cliquez sur "SE CONNECTER" en haut à droite de l'écran



#### CATALOGUE PRODUITS



- Vous avez déja un compte
- Vous avez oublié votre mot de passe
- Vous n'avez pas de compte

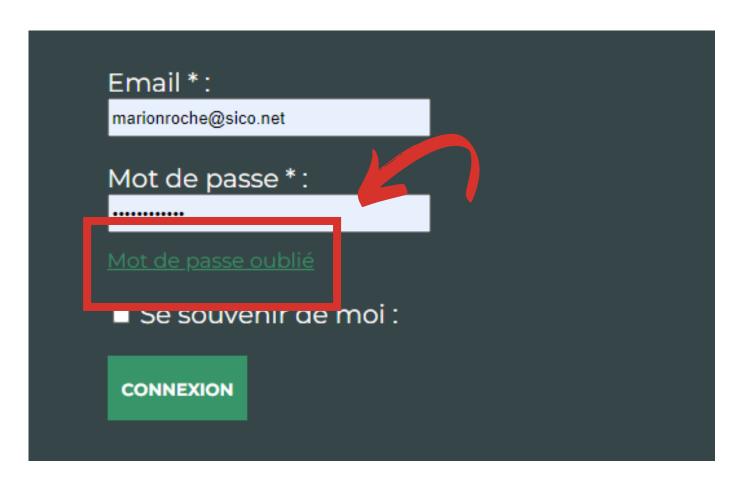
#### **VOUS AVEZ DÉJA UN COMPTE:**

- 1. Entrez vos codes (Email et mot de passe)
- 2. Cochez la case "Se souvenir de moi" vous permettant de ne rentrer vos codes qu'une seule fois (optionnel)

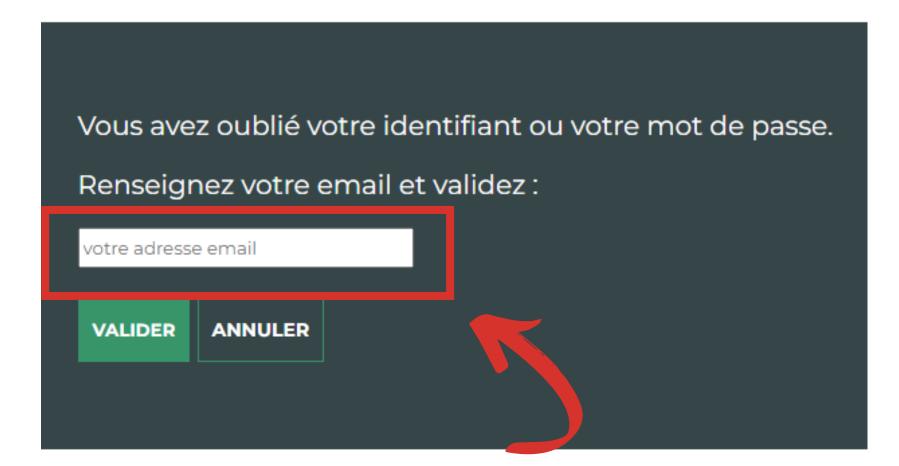


#### **VOUS AVEZ OUBLIÉ VOTRE MOT DE PASSE :**

1. Cliquez sur "Mot de passe oublié"



2. Renseignez votre email et validez



#### **VOUS N'AVEZ PAS DE COMPTE:**

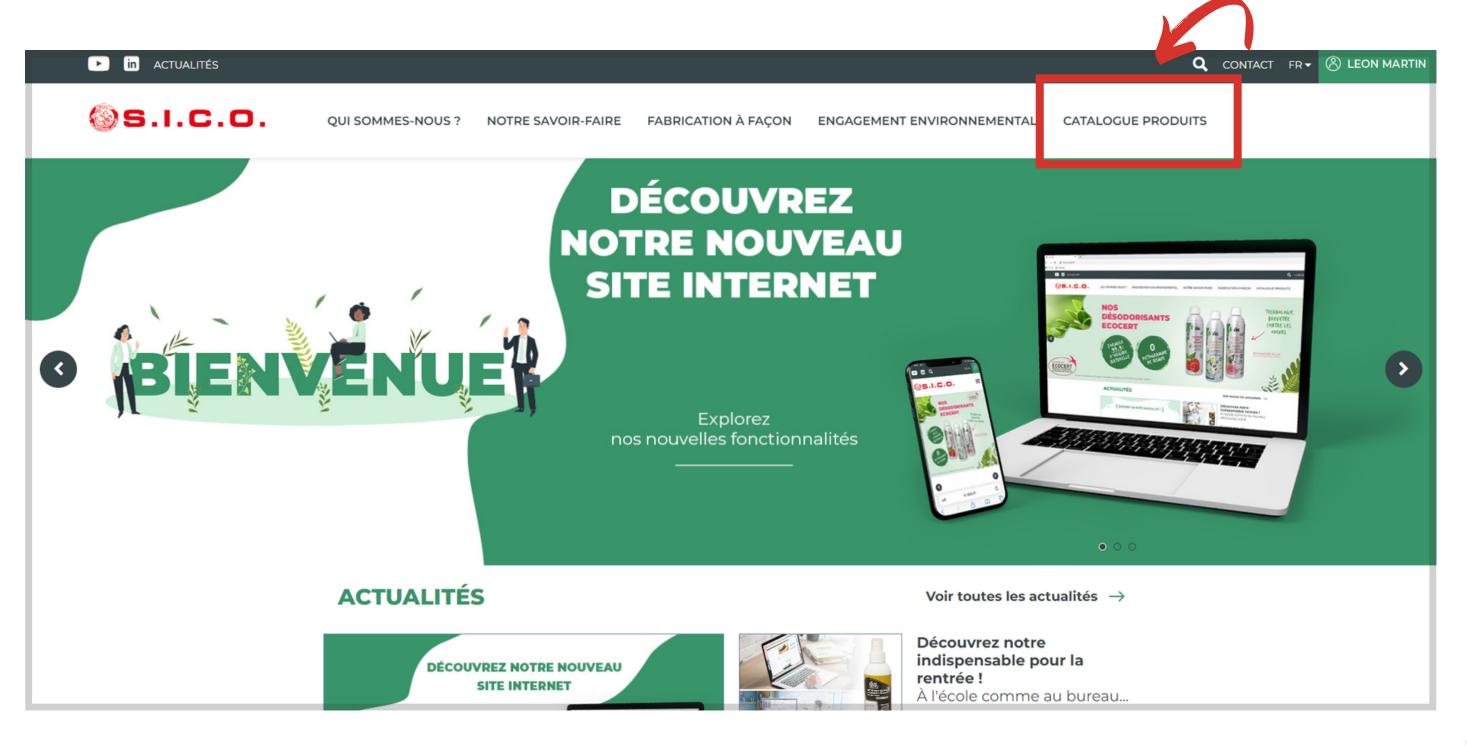
Contactez-nous pour créer votre compte

• À l'adresse suivante : sico.marketing@sico.net



### Accéder au catalogue produits - Guide utilisateur espace client

Cliquez sur l'onglet "CATALOGUE PRODUITS" dans le menu du site



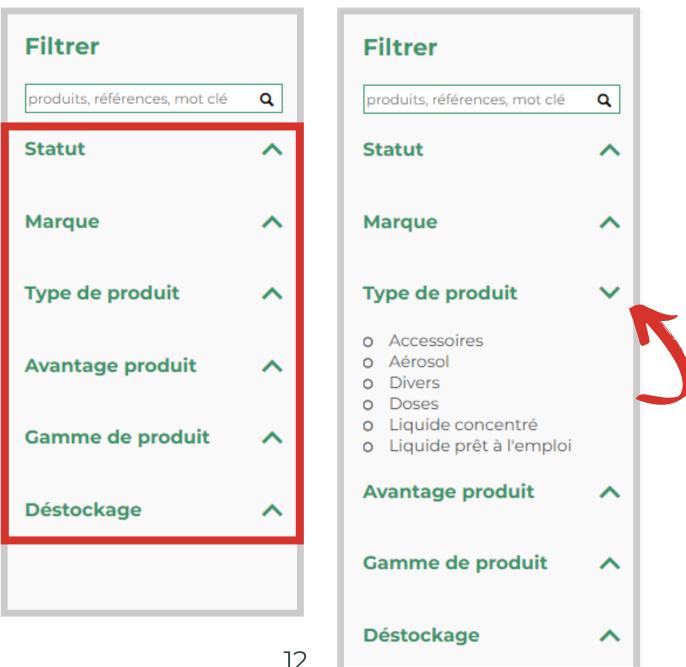
#### Rechercher un produit - Guide utilisateur espace client

• À l'aide de la barre de recherche, filtrez par produit, référence ou mot clé...



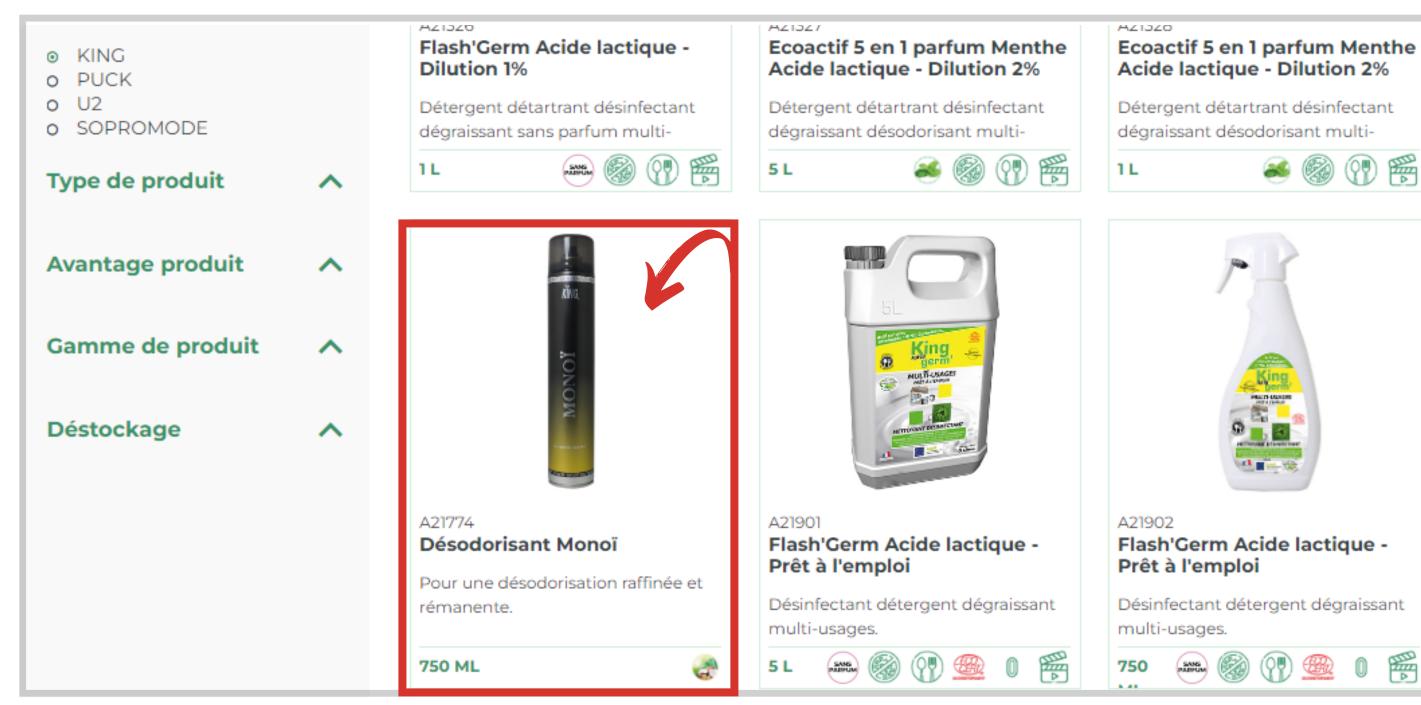
### Rechercher un produit - Guide utilisateur espace client

 Filtrez par : Statut, Marque, Type de produit, Avantage produit, Gamme de produit, Déstockage.



#### Découvrir les informations produits - Guide utilisateur espace client

Un produit vous intéresse ? Cliquez dessus pour en savoir plus!





### Découvrir les informations produits - Guide utilisateur espace client

Parcourez les onglets pour découvrir les informations produit



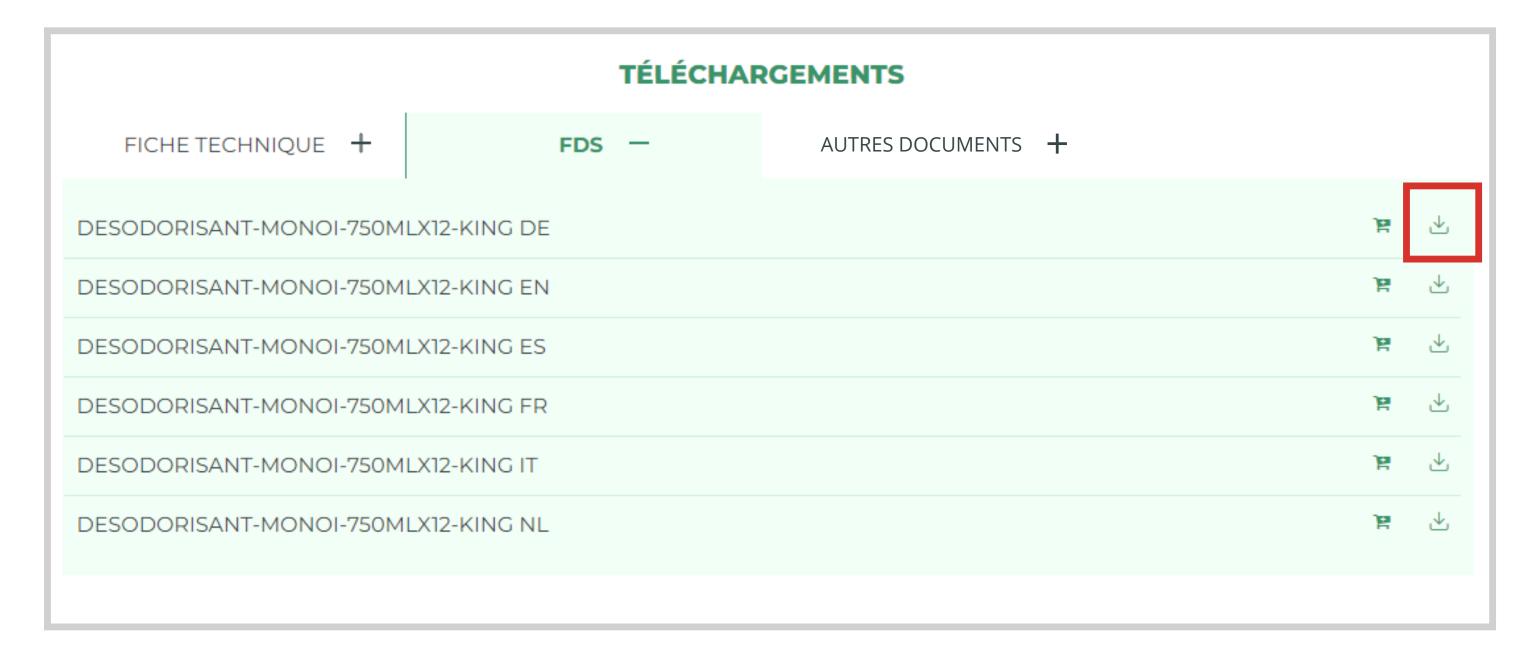
#### Cliquez sur l'onglet "TÉLÉCHARGEMENTS"



Vous accédez alors à l'ensemble des documents concernant le produit



En cliquant sur l'icône de téléchargement, vous téléchargerez instantanément le document en question



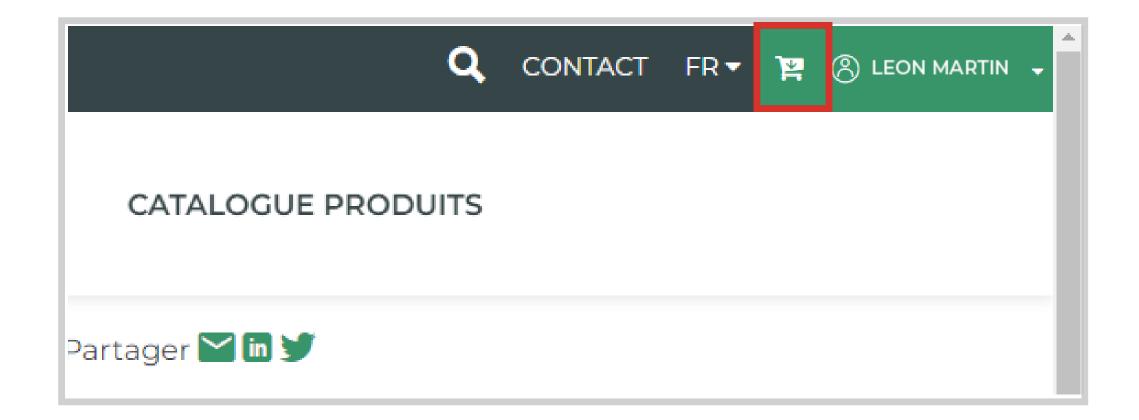
#### SICO VOUS SIMPLIFIE LE TELECHARGEMENT DE VOS FICHIERS!

Un seul téléchargement comprenant la sélection de l'ensemble de vos documents. Vous pouvez créer facilement une sélection de documents à télécharger de manière différée et groupée. Sélectionnez les documents qui vous intéressent (pour un ou plusieurs produits) en cliquant sur l'icône "Panier" à côté du document choisi pour l'ajouter à votre panier "MES DOCUMENTS"

TÉLÉCHARGEMENTS			
FICHE TECHNIQUE +	FDS —	AUTRES DOCUMENTS +	
DESODORISANT-MONOI-750MLX12-KING DE			) <del>H</del>
DESODORISANT-MONOI-750MLX12-KING EN			'n ±

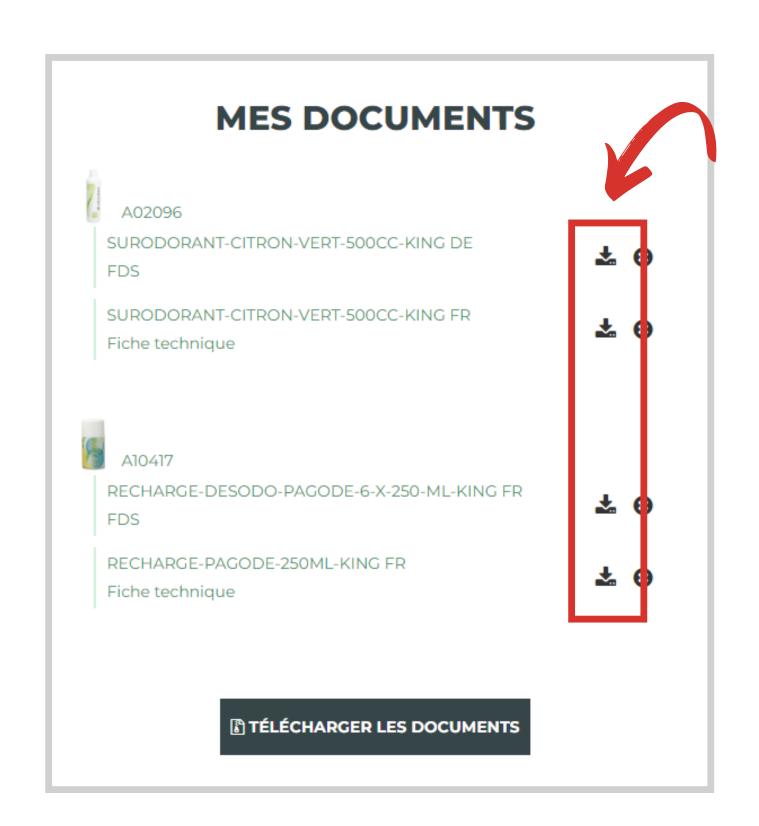
Vous avez fait votre sélection de documents.

Pour accéder à cette sélection, cliquez sur l'icône "panier" en haut à droite, à côté de votre nom.



Vous accédez à votre sélection de documents.

Vous pouvez toujours télécharger vos documents de manière individuelle et instantanée en cliquant sur les icônes de téléchargement.



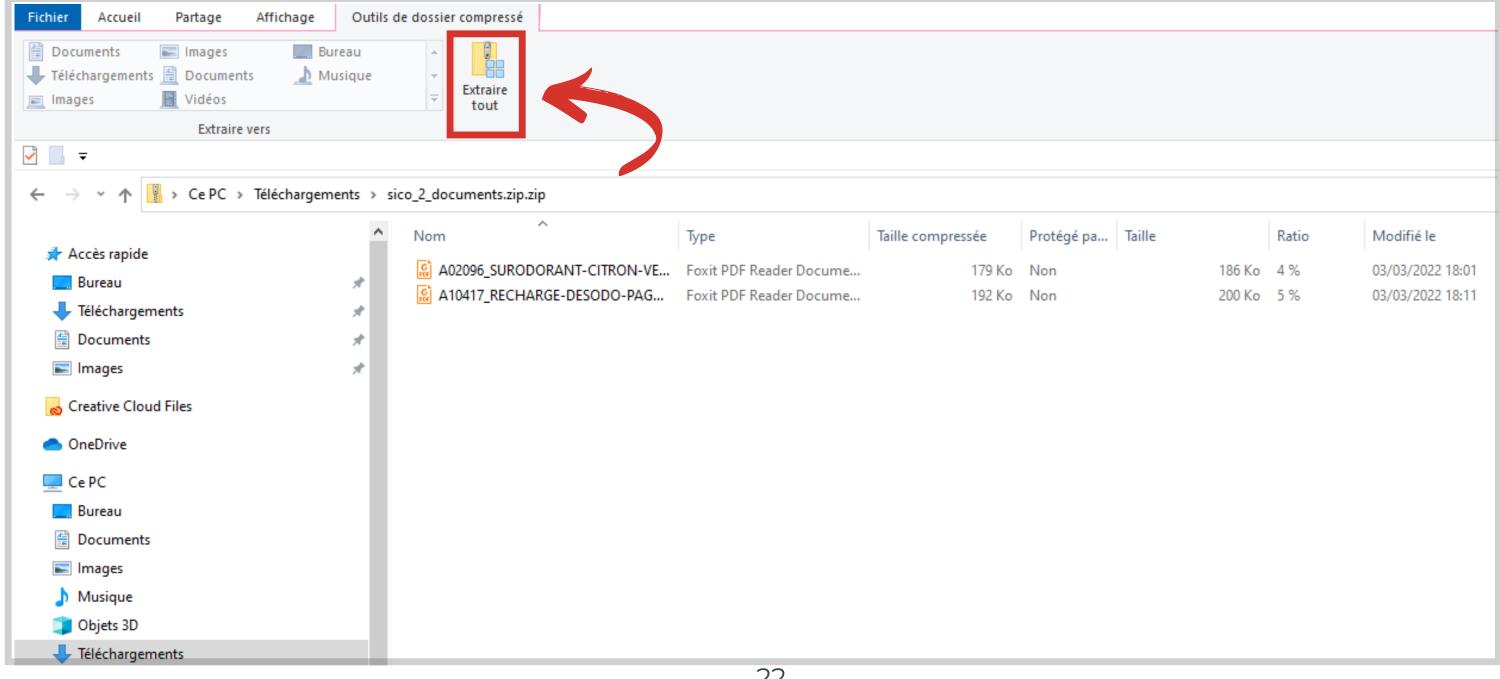


Ou bien effectuer un seul téléchargement regroupant l'ensemble de votre sélection en cliquant sur le bouton
"Télécharger les documents"





Vous avez téléchargé un dossier zip, pour en extraire les fichiers, cliquez sur votre dossier téléchargé puis sur "Extraire tout"



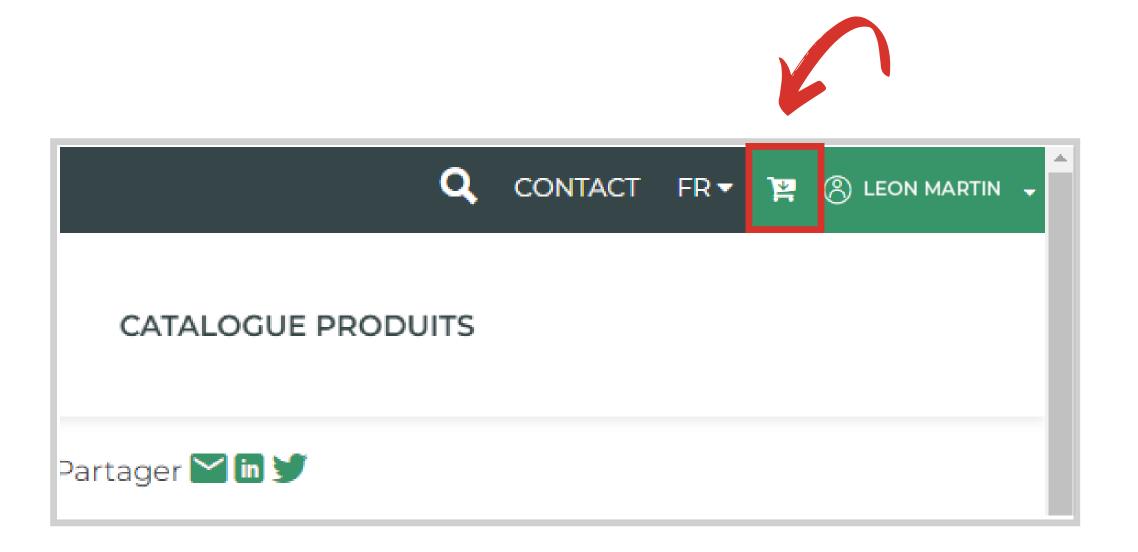
Vous pouvez également générer un catalogue personnalisé regroupant les visuels et informations des produits de votre choix!

Rendez-vous sur les pages produits puis cliquez sur le bouton

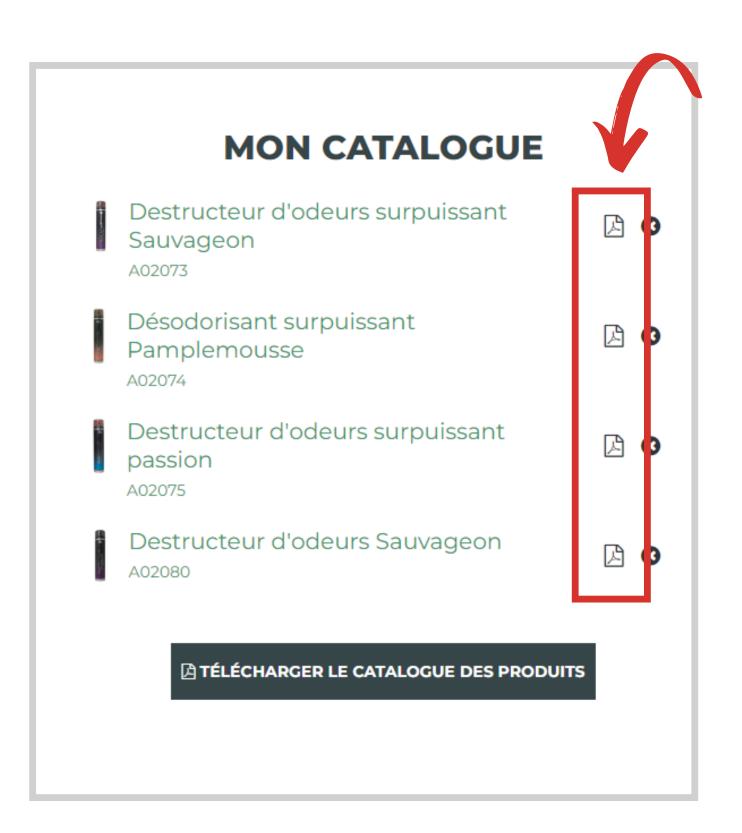
#### "AJOUTER AU CATALOGUE"



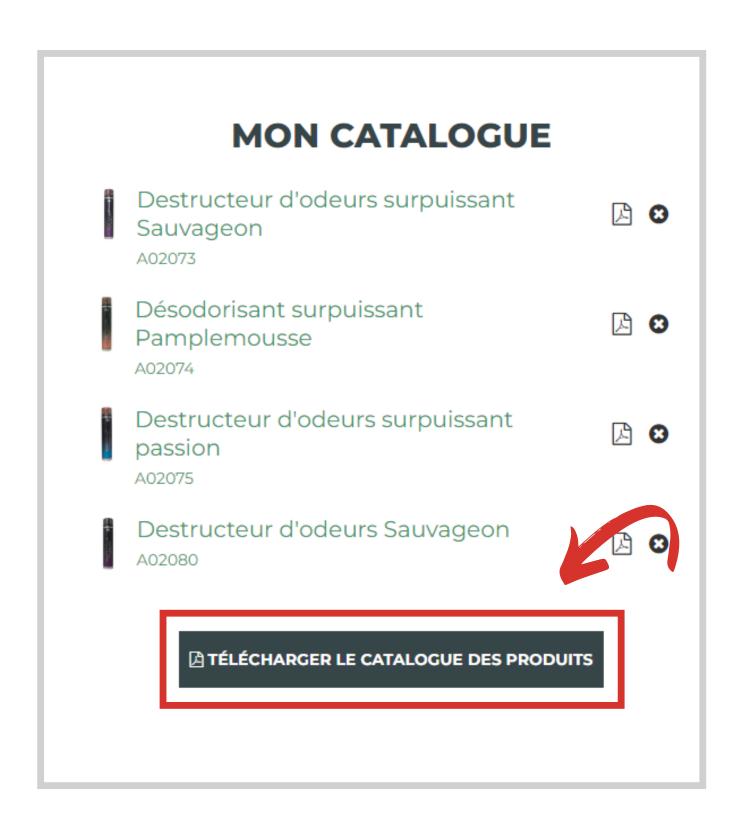
Cliquez ensuite sur l'icône "panier" en haut à droite, à côté de votre nom pour revenir à votre sélection.



Vous pouvez télécharger une seul page par produit en cliquant sur les icônes documents.



Ou bien effectuer un seul téléchargement regroupant l'ensemble de votre sélection en cliquant sur le bouton "TÉLÉCHARGER LE CATALOGUE DES PRODUITS"!



#### Aide et contact - Guide utilisateur espace client

#### **Besoin d'aide?**

Contactez-nous:

- sico.marketing@sico.net
- 04 76 50 85 50

